

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

گزارش نهائی ارزشیابی درونی

گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

تیرماه ۱۳۹۴

ارزشیابی درونی گروه های آموزشی

عوامل، ملاکها، نشانگرها و معیارها (استانداردها):

عوامل:

۱- رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

۲- برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیر درسی

۳- هیات علمی

۴- دانشجو

۵- راهبردهای یادگیری / بازدهی

۶- امکانات و تجهیزات آموزشی

۷- پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

۸- دانش آموختگان

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاکها:

۱-۱- رسالت و اهداف گروه

۱-۲- مدیریت گروه

۱-۳- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

۱-۴- روند توسعه منابع گروه

۱-۵- آئین نامه ها و مصوبات گروه

۱-۶- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

۱-۷- امکانات مالی مورد نیاز گروه

۱-۸- فعالیتهای برون دانشگاهی

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیر درسی

ملاکها:

- ۲-۱- دوره های آموزشی و اهداف آن
- ۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی
- ۲-۳- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

عامل ۳: هیات علمی

ملاکها:

- ۳-۱- ترکیب اعضای هیات علمی
- ۳-۲- فعالیتهای آموزشی هیات علمی
- ۳-۳- فعالیتهای پژوهشی هیات علمی
- ۳-۴- فعالیتهای اجرائی هیات علمی
- ۳-۵- ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

عامل ۴: دانشجو

ملاکها:

- ۴-۱- پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان
- ۴-۲- ترکیب و توزیع دانشجویان
- ۴-۳- مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه
- ۴-۴- تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی
- ۴-۵- علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی و بازار کار
- ۴-۶- نظر دانشجویان در باره گروه
- ۴-۷- فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

عامل ۵ : راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاکها:

- ۵-۱- الگوها و روش تدریس
- ۵-۲- استفاده از منابع و وسایل آموزشی
- ۵-۳- چگونگی ارزشیابی پیشرفت تحصیلی
- ۵-۴- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

عامل ۶ : امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاکها:

- ۶-۱- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته
- ۶-۲- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی
- ۶-۳- امکانات و خدمات رایانه ای
- ۶-۴- کارگاه ها و آزمایشگاهها (موردی در گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ندارد)
- ۶-۵- امکانات سمعی و بصری

عامل ۷ : پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاکها:

- ۷-۱- کیفیت پایاننامه ها

عامل ۸ : دانش آموختگان

ملاکها:

- ۸-۱- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

عوامل هشتگانه: (تعداد ملاکها و نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی	۸	۴۳	۸۷	۷۱.۵
۲	برنامه های آموزشی	۳	۱۵	۳۰	۲۰.۴
۳	هیات علمی	۵	۲۳	۴۸	۳۸.۸
۴	دانشجو	۷	۳۱	۸۴	۴۶.۴
۵	راهنماهای یادگیری / بازدهی	۴	۲۲	۵۹	۳۳.۲
۶	امکانات و تجهیزات آموزشی	۵	۱۹	۴۲	۳۶.۳
۷	پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها	۱	۶	۱۸	۱۴
۸	دانش آموختگان	۱	۳	۹	۹
۹	جمع	۳۴	۱۶۲	۳۷۷	۲۶۹.۶

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	رسالت و اهداف گروه	۷	۲	۱۴	۱۱.۵
۲	مدیریت گروه	۱۵	۲	۳۰	۲۴.۹
۳	برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه	۱	۳	۳	۱
۴	روند توسعه منابع گروه	۵	۲	۱۰	۸.۸
۵	آئین نامه ها و مصوبات گروه	۴	۲	۸	۷.۴
۶	مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی	۴	۲	۸	۸
۷	امکانات مالی مورد نیاز گروه	در گروه آموزشی موضوعیت ندارد			
۸	فعالیت های برون دانشگاهی	۷	۲	۱۴	۹.۶
۹	جمع کل	۴۳	==	۸۷	۷۱.۲

عامل ۲: برنامه های آموزشی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

امتیاز گروه	حداکثر امتیاز	تعداد نشانگر	تعداد ملاک	عامل	ردیف
۷.۵	۱۰	۲	۵	دوره های آموزشی و اهداف آن	۱
۷.۴	۱۰	۲	۵	تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی	۲
۵.۵	۱۰	۲	۵	ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی	۳
۲۰.۴	۳۰	--	۱۵	جمع کل	۴

عامل ۳: هیات علمی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

امتیاز گروه	حداکثر امتیاز	تعداد نشانگر	تعداد ملاک	عامل	ردیف
۴.۸	۸	۲	۴	ترکیب اعضای هیات علمی	۱
۹.۱	۱۰	۲.۵	۴	فعالیت های آموزشی هیات علمی	۲
۱۰.۱	۱۲	۲	۶	فعالیت های پژوهشی هیات علمی	۳
۷.۴	۸	۲	۴	فعالیت های اجرایی هیات علمی	۴
۷.۴	۱۰	۲	۵	ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء	۵
۳۸.۸	۴۸	--	۲۳	جمع کل	۶

عامل ۴: دانشجو (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان	۵	۲	۱۰	۶.۲
۲	ترکیب و توزیع دانشجویان	۳	۳	۹	۷
۳	مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه	۴	۲.۵	۱۰	۴.۹
۴	تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی	۶	۲	۱۲	۸.۱
۵	علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی و بازار کار	۳	۳	۹	۵
۶	نظر دانشجویان در باره گروه	۶	۴	۲۴	۷.۸
۷	فعالیت های پژوهشی دانشجویان	۴	۲.۵	۱۰	۷.۴
۸	جمع کل	۳۱	--	۸۴	۴۶.۴

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز
۱	الگوها و روش تدریس	۷	۲	۱۴	۱۰.۲
۲	استفاده از منابع و وسایل آموزشی	۵	۳	۱۵	۵
۳	چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی	۵	۳	۱۵	۸
۴	استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی	۵	۲	۱۵	۱۰
۵	جمع کل	۲۲	--	۵۹	۳۳.۲

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته	۵	۲	۱۰	۸.۷
۲	کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی	۶	۲	۱۲	۹.۵
۳	امکانات و خدمات رایانه ای	۴	۲	۸	۶.۱
۴	کارگاه ها و آزمایشگاهها	برای این گروه موضوعیت ندارد			
۵	امکانات سمعی و بصری	۴	۳	۱۲	۱۲
۶	جمع کل	۱۹	--	۴۲	۳۶.۳

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	کیفیت پایاننامه ها	۶	۳	۱۸	۱۴
۲	جمع کل	۶	۳	۱۸	۱۴

عامل ۸: دانش آموختگان (تعداد نشانگرها و امتیاز هر یک از آنها)

ردیف	عامل	تعداد ملاک	تعداد نشانگر	حداکثر امتیاز	امتیاز گروه
۱	نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان	۳	۳	۹	۹
۲	جمع کل	۳	۳	۹	۹

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۱- رسالت و اهداف گروه

نشانگرها:

- ۱-۱-۱- وجود سند رسالت و اهداف در گروه
- ۱-۱-۲- شرکت نماینده دانشجویان در جلسه شورای آموزشی گروه
- ۱-۱-۳- دستورالعمل های تدوین شده در گروه بمنظور بررسی میزان تحقق اهداف گروه
- ۱-۱-۴- جلسات تشکیل شده با حضور اعضای هیات علمی و دانشجویان در خصوص آشنایی با اهداف گروه
- ۱-۱-۵- تهیه راهنمای آموزش برای هریک از مقاطع و رشته تحصیلی در گروه
- ۱-۱-۶- تصریح قابلیتها و صلاحیتهای مورد انتظار از دانش آموختگان
- ۱-۱-۷- وجود نظام مدون برای پایش برنامه های آموزشی مبتنی بر اهداف و رسالت

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۲- مدیریت گروه

نشانگرها:

- ۱-۲-۱- مرتبه علمی مدیر گروه
- ۱-۲-۲- حضور مدیر گروه
- ۱-۲-۳- رعایت مقررات و آئین نامه های آموزشی
- ۱-۲-۴- تشکیل بموقع کلاسهای درسی بر اساس برنامه درسی مدون و تقویم دانشگاهی
- ۱-۲-۵- رعایت آئین نامه در خصوص ارائه دروس اعضای هیات علمی
- ۱-۲-۶- برقراری نظم و هماهنگی درگروه برای حضور بموقع و کامل هیات علمی و کارکنان در محل

- ۱-۲-۷- تشکیل منظم جلسات شورای آموزشی گروه
- ۱-۲-۸- نظارت بر سیستم مدیریت اطلاعات
- ۱-۲-۹- میزان رضایت هیات علمی از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه
- ۱-۲-۱۰- میزان رضایت دانشجویان از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه
- ۱-۲-۱۱- مستندات شرح وظایف هیات علمی
- ۱-۲-۱۲- انجام مستمر ارزیابی درونی گروه
- ۱-۲-۱۳- گزارش عملکرد و فعالیتهای آموزشی در گروه
- ۱-۲-۱۴- دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی
- ۱-۲-۱۵- دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت دانشجو در برنامه ریزی آموزشی

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۳- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

نشانگرها:

۱-۳-۱- تاسیس رشته های مبتنی بر نیازهای منطقه در ۵ سال اخیر

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۴- روند توسعه منابع گروه

نشانگرها:

۱-۴-۱- روند توسعه تعداد اعضای هیات علمی

۱-۴-۲- روند تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی در ۵ سال اخیر

۱-۴-۳- تدوین برنامه توسعه نیروی انسانی متخصص مورد نیاز گروه در ۵ سال اخیر

۱-۴-۴- تدوین برنامه مدون برای توسعه فعالیتهای آموزشی و پژوهشی گروه

۱-۴-۵- روند توسعه منابع فیزیکی، امکانات و تجهیزات در ۵ سال اخیر

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۵- آئین نامه ها و مصوبات گروه

نشانگرها:

۱-۵-۱- وجود آئین نامه ها و ضوابط مدون در گروه برای دروس و پایان نامه ها

۱-۵-۲- اجرای آئین نامه ها و مفاد آن توسط مدیر گروه

۱-۵-۳- وجود دستورالعمل نحوه نگارش پایان نامه های دانشجویان

۱-۵-۴- رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۶- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

نشانگرها:

۱-۶-۱- نحوه مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی

۱-۶-۲- میزان مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی و سرفصل دروس

۱-۶-۳- نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری

۱-۶-۴- معیارهای کیفیت پایان نامه ها و طرحهای پژوهشی

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۷-۱- امکانات مالی مورد نیاز گروه (در گروه موردی ندارد)

نشانگرها:

۱-۷-۱- وجود برنامه مالی گروه در جهت هزینه کردن بودجه گروه

۱-۷-۲- کفایت بودجه گروه برای تامین امکانات و تجهیزات مورد نیاز

۱-۷-۳- سرانه هزینه های آموزشی به تفکیک دانشجو، دوره ها و رشته ها

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۸-۱- فعالیتهای برون دانشگاهی

نشانگرها:

۱-۸-۱- تعداد اعضای هیات علمی که در مشاوره و راهنمایی پایان نامه ها با سایر گروه های دانشکده و دانشگاه همکاری دارند.

۱-۸-۲- تعداد اعضای هیات علمی که در ارائه دروس با سایر دانشکده ها و دانشگاه و سازمانهای ذیربط همکاری دارند.

۱-۸-۳- میزان همسویی فعالیتهای برون گروهی اعضاء با رسالت و اهداف گروه و تخصص آنها

۱-۸-۴- تعداد اعضای گروه که در جلسات مشاوره ای سازمان های ذیربط و انجمن ها شرکت می نمایند.

۱-۸-۵- میزان اعتبار جذب شده توسط دستگاه های ذیربط از طریق همکاری اعضای هیات علمی

۱-۸-۶- تعداد ساعاتی که اعضای گروه در جلسات سایر سازمانها و انجمن ها بمنظور خدمات مشاوره ای شرکت می کنند.

۱-۸-۷- تعداد ساعاتی که اعضای گروه در سایر دستگاه ها و سازمانها به فعالیتهای خارج از تخصص خود می پردازند.

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۱-۲- دوره های آموزشی و اهداف آن

نشانگرها:

۱-۱-۲- وجود برنامه ها و دوره های جدید آموزشی و بازآموزی براساس نیازها

۲-۱-۲- انطباق دوره ها با اهداف و رسالت گروه

۳-۱-۲- کفایت برنامه درسی در ایجاد پایه علمی قابل قبول (ارتقاء دانش) در دانشجویان

۴-۱-۲- کفایت برنامه درسی در ارتقاء مهارتها (انجام قابلیت های کار)

۵-۱-۲- کفایت برنامه در ایجاد تعهد، اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۲-۲- تناسب رشته ها ی تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی

نشانگرها:

۱-۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی گروه با تخصص اعضای هیات علمی

۲-۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تعداد اعضای هیات علمی

۳-۲-۲- تناسب رشته های گروه با تعداد کارکنان و کارشناسان

۴-۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با امکانات آزمایشگاهی

۵-۲-۲- وجود دروس غیرمرتبط با رشته (IT ، زبان انگلیسی، روش تحقیق)

۶-۲-۲- وجود و ارائه واحدهای انتخابی یا غیرمحمور (NON CORE)

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۳-۲- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

نشانگرها:

۱-۳-۲- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر هیات علمی

۲-۳-۲- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانشجو

۳-۳-۲- تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانش آموختگان

۴-۳-۲- انطباق دروس با آخرین دستاوردهای رشته

۵-۳-۲- توجه اعضای هیات علمی به سرفصلهای مصوب دروس

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۱-۳- ترکیب اعضای هیات علمی

نشانگرها:

۱-۳-۱- ترکیب اعضای هیات علمی گروه از نظر مرتبه علمی

۲-۳-۱- نسبت اعضای هیات علمی به دانشجویان به تفکیک مقاطع

۳-۳-۱- نسبت اعضای هیات علمی تمام وقت به پاره وقت

۴-۳-۱- تناسب هیات علمی با رشته های تحصیلی و دوره های تحصیلی

۵-۳-۱- میزان استفاده گروه از اعضای هیات علمی مدعو (برتر و ...)

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۲-۳- فعالیتهای آموزشی هیات علمی

نشانگرها:

۱-۳-۲- تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی در هر ترم بطور متوسط

۲-۳-۲- تناسب واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی بر اساس تخصص

۳-۳-۲- پایان نامه های اساتید راهنما از نظر تعداد آنها

۴-۳-۲- متوسط تعداد کارگاه های گذرانده شده هیات علمی در ۲ سال اخیر

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۳ - فعالیتهای پژوهشی هیات علمی

نشانگرها:

- ۳-۳-۱- سرانه تعداد طرحهای پژوهشی پایان یافته در ۲ سال گذشته
- ۳-۳-۲- متوسط تعداد کتاب منتشر شده توسط اعضای هیات علمی (تالیف و ترجمه) در ۳ سال گذشته
- ۳-۳-۳- تعداد مقالات چاپ شده اعضاء در مجلات معتبر علمی / پژوهشی (داخلی و خارجی) در ۳ سال گذشته
- ۳-۳-۴- تعداد مقالات ارائه شده در مجامع علمی داخلی و خارجی در ۲ سال گذشته
- ۳-۳-۵- سرانه تعداد داوری مقالات و کتاب توسط اعضای هیات علمی
- ۳-۳-۶- عضویت در هیاتهای اجرایی و علمی سمینارها و کنفرانسها در ۳ سال گذشته

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۴ - فعالیتهای اجرائی هیات علمی

نشانگرها:

- ۳-۴-۱- میزان عضویت در انجمن های علمی (داخلی و خارجی)
- ۳-۴-۲- میزان عضویت در هیاتهای ممتحنه و ارزشیابی
- ۳-۴-۳- میزان عضویت در شوراهای خارج از گروه در سطح دانشکده و دانشگاه
- ۳-۴-۴- همکاری در فعالیتهای اجرایی در خارج از دانشگاه

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۵ - ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

نشانگرها:

- ۳-۵-۱- سن اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۲- وضعیت استخدامی اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۳- رتبه علمی اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۴- ارتقاء اعضای هیات علمی
- ۳-۵-۵- ترفیع اعضای هیات علمی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۱-۴ - پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان

نشانگرها:

- ۴-۱-۱- تناسب دانشجویان پذیرفته شده تحصیلات تکمیلی به تعداد اعضای هیات علمی
- ۴-۱-۲- میزان دانشجویان استعدادهای درخشان گروه به نسبت کل دانشجویان
- ۴-۱-۳- تناسب تعداد پذیرفته شدگان با امکانات و تجهیزات آموزشی
- ۴-۱-۴- میانگین معدل دانشجویان گروه بر حسب مقاطع تحصیلی
- ۴-۱-۵- نسبت دانشجویان مشروطی، انصرافی، اخراجی به کل دانشجویان در هر مقطع تحصیلی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۲-۴ - ترکیب و توزیع دانشجویان

نشانگرها:

- ۴-۲-۱- توزیع دانشجویان پذیرفته شده در مقاطع تحصیلی مختلف (بر اساس ماهیت رشته و تعداد هیات علمی تنظیم می شود)
- ۴-۲-۲- نسبت دانشجویان پسر و دختر در هر رشته تحصیلی (بر اساس ماهیت رشته تنظیم می شود)
- ۴-۲-۳- تعداد فارغالتحصیلان در هر مقطع و رشته

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۳-۴ - مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه

نشانگرها:

- ۴-۳-۱- درصد دانشجویان شرکت کننده در ارزشیابی استاد
- ۴-۳-۲- شرکت دانشجویان در جلسات برنامه ریزی آموزشی
- ۴-۳-۳- درصد دانشجویان شرکت کننده در فعالیتهای فوق برنامه (المپیادهای علمی، ورزشی، اردوهای فرهنگی - تفریحی - زیارتی و انجمنهای علمی) به نسبت کل دانشجویان
- ۴-۳-۴- درصد دانشجویان شرکت کننده در کلاسهای مهارتهای فوق برنامه (IT و ICDL و زبان)

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۴ - تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی

نشانگرها:

- ۴-۴-۱- اختصاص برنامه زمان بندی مشخص برای مشاوره و راهنمایی پایان نامه توسط استاد و اعلام قبلی آن
- ۴-۴-۲- امکان دسترسی دانشجویان به اساتید در زمان های اعلام شده
- ۴-۴-۳- رضایت دانشجویان از میزان و نحوه راهنمایی و مشاوره اعضای هیات علمی
- ۴-۴-۴- توجه هیات علمی به ساعات ملاقات با دانشجویان در دفتر کار
- ۴-۴-۵- میزان مشارکت دانشجویان در طرحهای پژوهشی
- ۴-۴-۶- تعداد مقالات علمی مشترک دانشجویان با اعضای هیات علمی

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۵ - علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار

نشانگرها:

- ۴-۵-۱- معرفی مشخصات رشته تحصیلی به دانشجویان جدیدالورود اختصاصی گروه
- ۴-۵-۲- بررسی علاقه دانشجویان اختصاصی گروه به رشته تحصیلی
- ۴-۵-۳- آگاهی دانشجویان اختصاصی گروه از رشته تحصیلی و بازار کار

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۶ - نظر دانشجویان در باره گروه

نشانگرها:

- ۴-۶-۱- میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه
- ۴-۶-۲- میزان رضایت دانشجویان از برنامه ریزی درسی گروه
- ۴-۶-۳- میزان رضایت دانشجویان از راهبردهای یاددهی / یادگیری
- ۴-۶-۴- میزان رضایت دانشجویان از امکانات و تجهیزات آموزشی
- ۴-۶-۵- میزان رضایت دانشجویان از امکانات رفاهی دانشجویان
- ۴-۶-۶- میزان رضایت دانشجویان از کمیته پایان نامه و راهنمایی پایان نامه

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۷ - فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

نشانگرها:

۴-۷-۱ - دانشجویان مشغول در طرحهای پژوهشی

۴-۷-۲ - مقالات علمی دانشجویان

۴-۷-۳ - میزان شرکت دانشجویان در انجمن های علمی

۴-۷-۴ - استفاده از منابع کتابخانه

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۱ - الگوها و روش تدریس

نشانگرها:

۵-۱-۱ - تناسب روش تدریس با محتوای درس

۵-۱-۲ - استفاده از طرح درس

۵-۱-۳ - تصریح قابلیت‌های مورد انتظار در طرح درس

۵-۱-۴ - شفاف بودن اهداف آموزشی در ۳ حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی و روانی - حرکتی)

۵-۱-۵ - نسبت استفاده اعضای هیات علمی از روشهای سنتی و روشهای نوین (مشارکتی، تعاملی، و ...)

۵-۱-۶ - میزان شرکت اعضای هیات علمی در کارگاه های روش تدریس

۵-۱-۷ - میزان توجه استاد به تفاوت‌های فردی دانشجویان

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۲ - استفاده از منابع و وسایل آموزشی

نشانگرها:

۵-۲-۱ - استفاده هیات علمی از منابع و وسایل کمک آموزشی

۵-۲-۲ - استفاده مطلوب هیات علمی از وسایل کمک آموزشی متناسب با محتوای درس

۵-۲-۳- استفاده از امکانات اینترنت، کامپیوتر و سی دی های آموزشی

۵-۲-۴- استفاده از کتابخانه

۵-۲-۵- رضایت دانشجویان در استفاده از وسایل کمک آموزشی

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۳- چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی

نشانگرها:

۵-۳-۱- دارابودن برنامه مشخص برای فرایند ارزیابی دانشجویان

۵-۳-۲- انجام ارزیابی تشخیصی (اولیه) در شروع درس

۵-۳-۳- انجام ارزیابی تکوینی با هدف شناسایی مشکلات درسی دانشجویان

۵-۳-۴- انجام ارزیابی پایانی بر اساس آزمونهای استاندارد

۵-۳-۵- گذراندن کارگاه ارزیابی اعضای هیات علمی

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۵-۴- استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

نشانگرها:

۵-۴-۱- وجود مستندات ارزشیابی کلاسهای درسی اعضای هیات علمی

۵-۴-۲- سازوکار بررسی نتایج ارزشیابی هیات علمی و تنظیم گزارش

۵-۴-۳- سازوکار بررسی نتایج ارزیابی دانشجویان

۵-۴-۴- سازوکار بررسی تحلیل آزمون های پایانی

۵-۴-۵- وجود سازوکار تشویق و ... هیات علمی بر اساس نتایج ارزشیابی آنان

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۱-۶- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته

نشانگرها:

- ۱-۶-۱- استفاده بهینه از فضاهای آموزشی موجود توسط گروه
- ۲-۶-۱- تناسب فضای اداری با نیازها و فعالیتهای گروه
- ۳-۶-۱- استفاده بهینه از فضاهای اداری موجود در گروه
- ۴-۶-۱- فضاهای اختصاصی برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی
- ۵-۶-۱- تناسب فضای آموزشی (سالن کنفرانس، سالن امتحانات)

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۲-۶- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی

نشانگرها:

- ۱-۶-۲- تناسب فضای کتابخانه اختصاصی گروه با تعداد دانشجویان
- ۲-۶-۲- تناسب کتابهای کتابخانه اختصاصی گروه با نیازهای دانشجویان (کتابهای مرجع و روزآمد)
- ۳-۶-۲- تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه
- ۴-۶-۲- استفاده از سیستم های رایانه ای
- ۵-۶-۲- ساعات کار کتابخانه اختصاصی گروه و مرکز اطلاع رسانی
- ۶-۶-۲- ارائه امکانات پشتیبانی کتابخانه اختصاصی گروه (تایپ و تکثیر)

عامل ۶ : امکانات و تجهیزات آموزشی
ملاک ۳-۶-۳- امکانات و خدمات رایانه ای

نشانگرها :

۱-۳-۶- تناسب امکانات و خدمات رایانه ای با نیازهای گروه

۲-۳-۶- استفاده اعضای هیات‌تعلیمی و دانشجویان از امکانات و خدمات رایانه ای

۳-۳-۶- تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه

۴-۳-۶- وجود متخصص و مسئول کامپیوتر در سایت

۵-۳-۶- دسترسی به اینترنت و شبکه های اطلاع رسانی

۶-۳-۶- تناسب فضای سایت کامپیوتری با تعداد دانشجویان

عامل ۶ : امکانات و تجهیزات آموزشی
ملاک ۴-۶-۴- کارگاه ها و آزمایشگاهها

نشانگرها :

۱-۴-۶- فضای آزمایشگاه متناسب با رشته های تحصیلی گروه

۲-۴-۶- تناسب امکانات کارگاه ها و آزمایشگاه با دروس عملی

۳-۴-۶- سازوکار تجهیز بموقع وسایل آزمایشگاهی

۴-۴-۶- دسترسی دانشجویان به آزمایشگاه و کارگاه

۵-۴-۶- حضور مسئول یا کارشناس به منظور استفاده بهینه دانشجویان از آزمایشگاه و کارگاه

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۵-۶- امکانات سمعی و بصری

نشانگرها:

- ۱-۵-۶- فراهم سازی بموقع وسایل کمک آموزشی
- ۲-۵-۶- تناسب وسایل آموزشی با نیازهای گروه
- ۳-۵-۶- به روز بودن وسایل آموزشی گروه
- ۴-۵-۶- وجود برنامه مدون برای استفاده از وسایل آموزشی

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاک ۱-۷- کیفیت پایاننامه ها

نشانگرها:

- ۱-۱-۷- وجود مستندات مربوط به آئین نامه و مقررات پایان نامه
- ۲-۱-۷- میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه توسط اعضای گروه
- ۳-۱-۷- برنامه ریزی مدون در خصوص ارزشیابی تکوینی پایان نامه
- ۴-۱-۷- استفاده از اساتید همسان سایر گروههای همسان در راهنمایی و مشاوره پایان نامه
- ۵-۱-۷- تناسب عناوین پایان نامه ها با تخصص اعضای کمیته
- ۶-۱-۷- وجود سازوکار در خصوص استفاده از نتایج پایان نامه ها

عامل ۸: دانش آموختگان

ملاک ۱-۸- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

نشانگرها:

- ۱-۱-۸- رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان
- ۲-۱-۸- رضایت مدیران از مهارتهای تخصصی دانش آموختگان
- ۳-۱-۸- رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی
ملاک ۱-۱- رسالت و اهداف گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۱-۱	وجود سند رسالت و اهداف در گروه	✓		
۱-۱-۲	شرکت نماینده دانشجویان در جلسه شورای آموزشی گروه	✓		
۱-۱-۳	دستورالعمل های تدوین شده در گروه بمنظور بررسی میزان تحقق اهداف گروه	✓		
۱-۱-۴	جلسات تشکیل شده با حضور اعضای هیات علمی و دانشجویان در خصوص آشنایی با اهداف گروه			✓
۱-۱-۵	تهیه راهنمای آموزش برای هریک از مقاطع و رشته تحصیلی در گروه		✓	
۱-۱-۶	تصریح قابلیت ها و صلاحیتهای مورد انتظار از دانش آموختگان		✓	
۱-۱-۷	وجود نظام مدون برای پایش برنامه های آموزشی مبتنی بر اهداف و رسالت	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۲- مدیریت گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۲-۱	مرتبه علمی مدیر گروه	✓		
۱-۲-۲	حضور مدیر گروه	✓		
۱-۲-۳	رعایت مقررات و آئین نامه های آموزشی	✓		
۱-۲-۴	تشکیل بموقع کلاسهای درسی بر اساس برنامه درسی مدون و تقویم دانشگاهی	✓		
۱-۲-۵	رعایت آئین نامه در خصوص ارائه دروس اعضای هیات علمی	✓		
۱-۲-۶	برقراری نظم و هماهنگی در گروه برای حضور بموقع و کامل هیات علمی و کارکنان در محل	✓		
۱-۲-۷	تشکیل منظم جلسات شورای آموزشی گروه	✓		
۱-۲-۸	نظارت بر سیستم مدیریت اطلاعات			✓
۱-۲-۹	میزان رضایت هیات علمی از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه		✓	
۱-۲-۱۰	میزان رضایت دانشجویان از برنامه ها و فعالیتهای مدیریت گروه			✓
۱-۲-۱۱	مستندات شرح وظایف هیات علمی	✓		
۱-۲-۱۲	انجام مستمر ارزیابی درونی گروه	✓		
۱-۲-۱۳	گزارش عملکرد و فعالیتهای آموزشی در گروه		✓	
۱-۲-۱۴	دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی	✓		
۱-۲-۱۵	دارا بودن برنامه مدون جهت مشارکت دانشجو در برنامه ریزی آموزشی			✓

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۳- برنامه توسعه و گسترش رشته ها و مقاطع در گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۳-۱	تاسیس رشته های مبتنی بر نیازهای منطقه در ۵ سال اخیر			✓

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۴- روند توسعه منابع گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۴-۱	روند توسعه تعداد اعضای هیات علمی	✓		
۱-۴-۲	روند تبدیل وضعیت اعضای هیات علمی در ۵ سال اخیر		✓	
۱-۴-۳	تدوین برنامه توسعه نیروی انسانی متخصص مورد نیاز گروه در ۵ سال اخیر	✓		
۱-۴-۴	تدوین برنامه مدون برای توسعه فعالیتهای آموزشی و پژوهشی گروه	✓		
۱-۴-۵	روند توسعه منابع فیزیکی، امکانات و تجهیزات در ۵ سال اخیر		✓	

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۵-۱- آئین نامه ها و مصوبات گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۵-۱	وجود آئین نامه ها و ضوابط مدون در گروه برای دروس و پایان نامه ها	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از مدیر گروه	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از اعضای هیات علمی	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از معاون آموزشی دانشکده	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از رئیس دانشکده	✓		
۱-۵-۲	اجرای آئین نامه ها و مفاد آن پرسش از رئیس اداره آموزش دانشکده	✓		
۱-۵-۳	وجود دستورالعمل نحوه نگارش پایان نامه های دانشجویان		✓	
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (توسط مدیر گروه)	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از اعضای هیات علمی)	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از معاون آموزشی دانشکده)	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از رئیس اداره آموزش)	✓		
۱-۵-۴	رعایت و پایبندی اعضای هیات علمی و کارکنان به آئین نامه ها و ضوابط موجود (پرسش از رئیس دانشکده)	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۶- مشارکت اعضای هیات علمی در برنامه ریزی آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۶-۱	نحوه مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی	✓		
۱-۶-۲	میزان مشارکت اعضای هیات علمی در تنظیم برنامه های آموزشی و سرفصل دروس	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری(پرسش از مدیر گروه)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری(پرسش از اعضای هیات علمی)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری(پرسش از رئیس اداره آموزش)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری(پرسش از معاون آموزشی)	✓		
۱-۶-۳	نظارت شورای گروه بر نحوه ارائه دروس و تشکیل منظم کلاسها و مسایل آموزشی ترم جاری(پرسش از رئیس دانشکده)	✓		
۱-۶-۴	معیارهای کیفیت پایان نامه ها و طرحهای پژوهشی	✓		

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۱-۷- امکانات مالی مورد نیاز گروه (موردی برای گروه ندارد)

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۷-۱	وجود برنامه مالی گروه در جهت هزینه کردن بودجه گروه	-	-	-
۱-۷-۲	کفایت بودجه گروه برای تامین امکانات و تجهیزات مورد نیاز	-	-	-
۱-۷-۳	سرانه هزینه های آموزشی به تفکیک دانشجو، دوره ها و رشته ها	-	-	-

عامل ۱: رسالت، اهداف و جایگاه سازمانی

ملاک ۸-۱- فعالیت‌های برون دانشگاهی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۱-۸-۱	تعداد اعضای هیات علمی که در مشاوره و راهنمایی پایان نامه‌ها با سایر گروه‌های دانشکده و دانشگاه همکاری دارند.			✓
۱-۸-۲	تعداد اعضای هیات علمی که در ارائه دروس با سایر دانشکده‌ها و دانشگاه و سازمانهای ذیربط همکاری دارند.		✓	
۱-۸-۳	میزان همسویی فعالیت‌های برون گروهی اعضاء با رسالت و اهداف گروه و تخصص آنها	✓		
۱-۸-۴	تعداد اعضای گروه که در جلسات مشاوره ای سازمان های ذیربط و انجمن ها شرکت می نمایند.		✓	
۱-۸-۵	میزان اعتبار جذب شده توسط دستگاه های ذیربط از طریق همکاری اعضای هیات علمی			✓
۱-۸-۶	تعداد ساعاتی که اعضای گروه در جلسات سایر سازمانها و انجمن ها بمنظور خدمات مشاوره ای شرکت می کنند.		✓	
۱-۸-۷	تعداد ساعاتی که اعضای گروه در سایر دستگاه ها و سازمانها به فعالیت‌های خارج از تخصص خود می پردازند.	✓		

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی

ملاک ۱-۲- دوره های آموزشی و اهداف آن

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۱-۱	وجود برنامه ها و دوره های جدید آموزشی و بازآموزی براساس نیازها	✓		
۲-۱-۲	انطباق دوره ها با اهداف و رسالت گروه	✓		
۲-۱-۳	کفایت برنامه درسی در ایجاد پایه علمی قابل قبول (ارتقاء دانش) در دانشجویان		✓	
۲-۱-۴	کفایت برنامه درسی در ارتقاء مهارتها (انجام قابلیت‌های کار)			✓
۲-۱-۵	کفایت برنامه در ایجاد تعهد، اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری		✓	

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی
ملاک ۲-۲- تناسب رشته های تحصیلی با تخصص اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۲-۱	تناسب رشته های تحصیلی گروه با تخصص اعضای هیات علمی	✓		
۲-۲-۲	تناسب رشته های تحصیلی با تعداد اعضای هیات علمی			✓
۲-۲-۳	تناسب رشته های گروه با تعداد کارکنان و کارشناسان	✓		
۲-۲-۴	تناسب رشته های تحصیلی با امکانات آزمایشگاهی	موردی در گروه ندارد		
۲-۲-۵	وجود دروس غیرمرتبط با رشته (IT ، زبان انگلیسی، روش تحقیق)			✓
۲-۲-۶	وجود و ارائه واحدهای انتخابی یا غیرمحمور (NON CORE)	✓		

عامل ۲: برنامه های آموزشی و برنامه های درسی و غیردرسی
ملاک ۲-۳- ضرورت بازنگری برنامه درسی و دوره های آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۲-۳-۱	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر هیات علمی	✓		
۲-۳-۲	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانشجو			✓
۲-۳-۳	تناسب برنامه های درسی با نیازهای جامعه از نظر دانش آموختگان			✓
۲-۳-۴	انطباق دروس با آخرین دستاوردهای رشته		✓	
۲-۳-۵	توجه اعضای هیات علمی به سرفصلهای مصوب دروس			✓

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۱ - ترکیب اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۱-۱	ترکیب اعضای هیات علمی گروه از نظر مرتبه علمی		✓	
۳-۱-۲	نسبت اعضای هیات علمی به دانشجویان به تفکیک مقاطع			✓
۳-۱-۳	نسبت اعضای هیات علمی تمام وقت به پاره وقت			موردی در گروه ندارد
۳-۱-۴	تناسب هیات علمی با رشته های تحصیلی و دوره های تحصیلی	✓		
۳-۱-۵	میزان استفاده گروه از اعضای هیات علمی مدعو (برتر و ...)			✓

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۲ - فعالیتهای آموزشی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۲-۱	تعداد واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی در هر ترم بطور متوسط	✓		
۳-۲-۲	تناسب واحدهای تدریس شده اعضای هیات علمی بر اساس تخصص	✓		
۳-۲-۳	پایان نامه های اساتید راهنما از نظر تعداد آنها	✓		
۳-۲-۴	متوسط تعداد کارگاه های گذرانده شده هیات علمی در ۲ سال اخیر		✓	

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۳ - فعالیتهای پژوهشی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۳-۱	سرانه تعداد طرحهای پژوهشی پایان یافته در ۲ سال گذشته	✓		
۳-۳-۲	متوسط تعداد کتاب منتشر شده توسط اعضای هیات علمی (تالیف و ترجمه) در ۳ سال گذشته		✓	
۳-۳-۳	عده مقالات چاپ شده اعضاء در مجلات معتبر علمی/ پژوهشی (داخلی و خارجی) در ۳ سال گذشته	✓		
۳-۳-۴	تعداد مقالات ارائه شده در مجامع علمی داخلی و خارجی در ۲ سال گذشته	✓		
۳-۳-۵	سرانه تعداد داورى مقالات و کتاب توسط اعضاء هیات علمی	✓		
۳-۳-۶	عضویت در هیاتهای اجرایی و علمی سمینارها و کنفرانسها در ۳ سال گذشته			✓

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۴ - فعالیتهای اجرائی هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۴-۱	میزان عضویت در انجمن های علمی (داخلی و خارجی)	✓		
۳-۴-۲	میزان عضویت در هیاتهای ممتحنه و ارزشیابی	✓		
۳-۴-۳	میزان عضویت در شوراهای خارج از گروه در سطح دانشکده و دانشگاه		✓	
۳-۴-۴	همکاری در فعالیتهای اجرایی در خارج از دانشگاه	✓		

عامل ۳: هیات علمی

ملاک ۳-۵ - ویژگی های عضو هیات علمی و روند ارتقاء

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۳-۵-۱	سن اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۲	وضعیت استخدامی اعضای هیات علمی		✓	
۳-۵-۳	رتبه علمی اعضای هیات علمی		✓	
۳-۵-۴	ارتقاء اعضای هیات علمی	✓		
۳-۵-۵	ترفیع اعضای هیات علمی	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۱ - پذیرش و پیشرفت تحصیلی دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۱-۱	تناسب دانشجویان پذیرفته شده تحصیلات تکمیلی به تعداد اعضای هیات علمی			✓
۴-۱-۲	میزان دانشجویان استعدادهای درخشان گروه به نسبت کل دانشجویان			✓
۴-۱-۳	تناسب تعداد پذیرفته شدگان با امکانات و تجهیزات آموزشی		✓	
۴-۱-۴	میانگین معدل دانشجویان گروه بر حسب مقاطع تحصیلی		✓	
۴-۱-۵	نسبت دانشجویان مشروطی، انصرافی، اخراجی به کل دانشجویان در هر مقطع تحصیلی	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۲-۴ - ترکیب و توزیع دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۲-۱	توزیع دانشجویان پذیرفته شده در مقاطع تحصیلی مختلف (بر اساس ماهیت رشته و تعداد هیات علمی تنظیم می شود)	✓		
۴-۲-۲	نسبت دانشجویان پسر و دختر در هر رشته تحصیلی (بر اساس ماهیت رشته تنظیم می شود)			✓
۴-۲-۳	تعداد فارغ التحصیلان در هر مقطع و رشته	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۳-۴ - مشارکت دانشجو در برنامه های آموزشی گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۳-۱	درصد دانشجویان شرکت کننده در ارزشیابی استاد	✓		
۴-۳-۲	شرکت دانشجویان در جلسات برنامه ریزی آموزشی			✓
۴-۳-۳	درصد دانشجویان شرکت کننده در فعالیتهای فوق برنامه (المپیادهای علمی، ورزشی، اردوهای فرهنگی - تفریحی - زیارتی و انجمنهای علمی) به نسبت کل دانشجویان			✓
۴-۳-۴	درصد دانشجویان شرکت کننده در کلاسهای مهارتهای فوق برنامه (IT و ICDL) و زبان			✓

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۴ - تعامل دانشجویان با اعضای هیات علمی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۴-۱	اختصاص برنامه زمان بندی مشخص برای مشاوره و راهنمایی پایان نامه توسط استاد و اعلام قبلی آن	✓		
۴-۴-۲	امکان دسترسی دانشجویان به اساتید در زمان های اعلام شده			✓
۴-۴-۳	رضایت دانشجویان از میزان و نحوه راهنمایی و مشاوره اعضای هیات علمی			✓
۴-۴-۴	توجه هیات علمی به ساعات ملاقات با دانشجویان در دفتر کار			✓
۴-۴-۵	میزان مشارکت دانشجویان در طرحهای پژوهشی	✓		
۴-۴-۶	تعداد مقالات علمی مشترک دانشجویان با اعضای هیات علمی	✓		

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۵ - علاقه و آگاهی دانشجویان به رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۵-۱	معرفی مشخصات رشته تحصیلی به دانشجویان جدیدالورود اختصاصی گروه	✓		
۴-۵-۲	بررسی علاقه دانشجویان اختصاصی گروه به رشته تحصیلی			✓
۴-۵-۳	آگاهی دانشجویان از رشته تحصیلی اختصاصی گروه و بازار کار			✓

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۶ - نظر دانشجویان در باره گروه

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۶-۱	میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه			✓
۴-۶-۲	میزان رضایت دانشجویان از برنامه ریزی درسی گروه			✓
۴-۶-۳	میزان رضایت دانشجویان از راهبردهای یاددهی / یادگیری			✓
۴-۶-۴	میزان رضایت دانشجویان از امکانات و تجهیزات آموزشی			✓
۴-۶-۵	میزان رضایت دانشجویان از امکانات رفاهی دانشجویان			✓
۴-۶-۶	میزان رضایت دانشجویان از کمیته پایان نامه و راهنمایی پایان نامه			✓

عامل ۴: دانشجو

ملاک ۴-۷ - فعالیتهای پژوهشی دانشجویان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۴-۷-۱	دانشجویان مشغول در طرحهای پژوهشی	✓		
۴-۷-۲	مقالات علمی دانشجویان		✓	
۴-۷-۳	میزان شرکت دانشجویان در انجمن های علمی			✓
۴-۷-۴	استفاده از منابع کتابخانه	✓		

عامل ۵ : راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۱-۵ - الگوها و روش تدریس

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۱-۱	تناسب روش تدریس با محتوای درس			✓
۵-۱-۲	استفاده از طرح درس			✓
۵-۱-۳	تصریح قابلیت‌های مورد انتظار در طرح درس	✓		
۵-۱-۴	شفاف بودن اهداف آموزشی در ۳ حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی و روانی - حرکتی)	✓		
۵-۱-۵	نسبت استفاده اعضای هیات علمی از روشهای سنتی و روشهای نوین (مشارکتی، تعاملی، و ...)	✓		
۵-۱-۶	میزان شرکت اعضای هیات علمی در کارگاه های روش تدریس		✓	
۵-۱-۷	میزان توجه استاد به تفاوت‌های فردی دانشجویان		✓	

عامل ۵ : راهبردهای یادگیری / بازدهی

ملاک ۲-۵ - استفاده از منابع و وسایل آموزشی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۲-۱	استفاده هیات علمی از منابع و وسایل کمک آموزشی		✓	
۵-۲-۲	استفاده مطلوب هیات علمی از وسایل کمک آموزشی متناسب با محتوای درس		✓	
۵-۲-۳	استفاده از امکانات اینترنت، کامپیوتر و سی دی های آموزشی		✓	
۵-۲-۴	استفاده از کتابخانه			✓
۵-۲-۵	رضایت دانشجویان در استفاده از وسایل کمک آموزشی		✓	

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی
ملاک ۳-۵ - چگونگی ارزیابی پیشرفت تحصیلی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۳-۱	دارا بودن برنامه مشخص برای فرایند ارزیابی دانشجویان	✓		
۵-۳-۲	انجام ارزیابی تشخیصی (اولیه) در شروع درس			✓
۵-۳-۳	انجام ارزیابی تکوینی با هدف شناسایی مشکلات درسی دانشجویان			✓
۵-۳-۴	انجام ارزیابی پایانی بر اساس آزمونهای استاندارد		✓	
۵-۳-۵	گذراندن کارگاه ارزیابی اعضای هیات علمی			✓

عامل ۵: راهبردهای یادگیری / بازدهی
ملاک ۴-۵ - استفاده از بازخورد نتایج ارزشیابی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۵-۴-۱	وجود مستندات ارزشیابی کلاسهای درسی اعضای هیات علمی	✓		
۵-۴-۲	ساز و کار بررسی نتایج ارزشیابی هیات علمی و تنظیم گزارش		✓	
۵-۴-۳	ساز و کار بررسی نتایج ارزیابی دانشجویان		✓	
۵-۴-۴	ساز و کار بررسی تحلیل آزمون های پایانی			✓
۵-۴-۵	وجود ساز و کار تشویق و ... هیات علمی بر اساس نتایج ارزشیابی آنان		✓	

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۱-۶- فضاهای آموزشی و اداری گروه با دوره و رشته

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۱-۱	استفاده بهینه از فضاهای آموزشی موجود توسط گروه	✓		
۶-۱-۲	تناسب فضای اداری با نیازها و فعالیتهای گروه	✓		
۶-۱-۳	استفاده بهینه از فضاهای اداری موجود در گروه	✓		
۶-۱-۴	فضاهای اختصاصی برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی			✓
۶-۱-۵	تناسب فضای آموزشی (سالن کنفرانس، سالن امتحانات)	✓		

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۲-۶- کتابخانه و سیستم اطلاع رسانی

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۲-۱	تناسب فضای کتابخانه اختصاصی گروه با تعداد دانشجویان	✓		
۶-۲-۲	تناسب کتابهای کتابخانه اختصاصی گروه با نیازهای دانشجویان (کتابهای مرجع و روزآمد)		✓	
۶-۲-۳	تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه		✓	
۶-۲-۴	استفاده از سیستم های رایانه ای	✓		
۶-۲-۵	ساعات کار کتابخانه اختصاصی گروه و مرکز اطلاع رسانی	✓		
۶-۲-۶	ارائه امکانات پشتیبانی کتابخانه (تایپ و تکثیر)			✓

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی
ملاک ۳-۶- امکانات و خدمات رایانه ای

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۳-۱	تناسب امکانات و خدمات رایانه ای با نیازهای گروه			✓
۶-۳-۲	استفاده اعضای هیات علمی و دانشجویان از امکانات و خدمات رایانه ای	✓		
۶-۳-۳	تناسب مجلات علمی داخلی و خارجی با نیاز گروه		✓	
۶-۳-۴	وجود متخصص و مسئول کامپیوتر در سایت			موردی ندارد
۶-۳-۵	دسترسی به اینترنت و شبکه های اطلاع رسانی	✓		
۶-۳-۶	تناسب فضای سایت کامپیوتری با تعداد دانشجویان			موردی ندارد

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی
ملاک ۴-۶- کارگاه ها و آزمایشگاهها

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۴-۱	فضای آزمایشگاه متناسب با رشته های تحصیلی گروه			موردی برای گروه ندارد
۶-۴-۲	تناسب امکانات کارگاه ها و آزمایشگاه با دروس عملی			
۶-۴-۳	ساز و کار تجهیز بموقع وسایل آزمایشگاهی			
۶-۴-۴	دسترسی دانشجویان به آزمایشگاه و کارگاه			
۶-۴-۵	حضور مسئول یا کارشناس به منظور استفاده بهینه دانشجویان از آزمایشگاه و کارگاه			

عامل ۶: امکانات و تجهیزات آموزشی

ملاک ۵-۶- امکانات سمعی و بصری

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۶-۵-۱	فراهم سازی بموقع وسایل کمک آموزشی	✓		
۶-۵-۲	تناسب وسایل آموزشی با نیازهای گروه	✓		
۶-۵-۳	به روز بودن وسایل آموزشی گروه	✓		
۶-۵-۴	وجود برنامه مدون برای استفاده از وسایل آموزشی	✓		

عامل ۷: پایاننامه ها، فرصتهای مطالعاتی و سمینارها

ملاک ۱-۷- کیفیت پایاننامه ها

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۷-۱-۱	وجود مستندات مربوط به آئین نامه و مقررات پایان نامه	✓		
۷-۱-۲	میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه (توسط اعضای گروه)	✓		
۷-۱-۲	میزان رعایت آئین نامه و مقررات پایان نامه توسط معاون پژوهشی)	✓		
۷-۱-۳	برنامه ریزی مدون در خصوص ارزشیابی تکوینی پایان نامه			✓
۷-۱-۴	استفاده از اساتید همسان سایر گروههای همسان در راهنمایی و مشاوره پایان نامه			✓
۷-۱-۵	تناسب عناوین پایان نامه ها با تخصص اعضای کمیته	✓		
۷-۱-۶	وجود ساز و کار در خصوص استفاده از نتایج پایان نامه ها	✓		

عامل ۸ : دانش آموختگان

ملاک ۸-۱- نظر مدیران در باره توانایی های دانش آموختگان

شماره نشانگر	عنوان نشانگر	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نامطلوب
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از مدیر گروه)	✓		
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از معاون آموزشی گروه)	✓		
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از آموزشی دانشکده)	✓		
۸-۱-۱	رضایت مدیران از سطح دانش فارغ التحصیلان (پرسش از رئیس دانشکده)	✓		
۸-۱-۲	رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان (پرسش از مدیر گروه)	✓		
۸-۱-۲	رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان (پرسش از معاون آموزشی گروه)	✓		
۸-۱-۲	رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان (پرسش از معاون آموزشی دانشکده)	✓		
۸-۱-۲	رضایت مدیران از مهارت‌های تخصصی دانش آموختگان (پرسش از رئیس دانشکده)	✓		
۸-۱-۳	رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از مدیر گروه)	✓		
۸-۱-۳	رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از معاون آموزشی گروه)	✓		
۸-۱-۳	رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از معاون آموزشی دانشکده)	✓		
۸-۱-۳	رضایت مدیران از علاقه به کار و تعهد و وجدان کار (پرسش از رئیس دانشکده)	✓		